

2026 Net Revenue Retention (NRR) Benchmark Report

Analisi approfondita sulle dinamiche di espansione e churn nei contratti Enterprise SaaS sopra i \$50k ARR.

METRIC	BENCHMARK VALUE
Median NRR	112%
Top Quartile NRR	126%+
Avg CAC Payback	18 Mesi
Gross Margin	78%

Key Executive Takeaways

- L'NRR medio per SaaS Enterprise si attesta al 112%, con i migliori performer oltre il 125%.
- I modelli di pricing basati su utilizzo (Usage-Based) registrano un'espansione dei ricavi superiore del 18% rispetto al seat-based.
- Il CAC Payback period medio si è allungato a 18 mesi per la fascia Mid-Market.

Original Data Source: ChartMogul SaaS Benchmarks (<https://chartmogul.com/reports/>)